

# **Hilfe** für Ihren **Lebensalltag**



Pflegedienst

Podologie

Wundversorgung

Haushaltshilfe

# Haushaltshilfe



## Hilfe für Ihren Lebensalltag

### Betreuung, Entlastung und Hauswirtschaft

Unser Konzept der Entlastung/Betreuung und hauswirtschaftlichen Versorgung orientiert sich an den Grundsätzen unseres Pflegeleitbilds. Es basiert auf dem Respekt vor der Menschenwürde. Wir möchten mit unserer Haushaltshilfe die Tagesplanung sowie die Alltagskompetenz fördern und erhalten. Es ist unser Anliegen, die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen und ihren Lebensbereich zu sichern.

Damit die Haushaltshilfe qualitäts- und bedürfnisgerecht erbracht werden kann, ist eine enge Zusammenarbeit und stetige Kommunikation zwischen hauswirtschaftlichen Mitarbeitern und Pflegekräften notwendig.

### Unsere Ziele

- Kundenzufriedenheit durch Wertschätzung, Respektierung und Tolerierung des individuellen Anspruchs
- Sicherstellung einer kundenorientierten Lebensqualität
- Einbeziehung der beteiligten Personen von Beginn an

### Unsere Leistungen

- **Hausreinigung**  
hauswirtschaftliche Versorgung und Reinigung der Wohnung
- **Wäscheservice**  
Waschen und Pflegen der Wäsche und Kleidung
- **Verpflegung**  
Einkauf und Ernährung, Feststellung einer Unterversorgung
- **Betreuung und Entlastung**  
Begleitung, Unterstützung und Beaufsichtigung

### Ihre Ansprechpartnerin:



**Kerstin Reck**

examierte  
Krankenschwester,  
Sanitätshaus Arimedis



**Anja Herzog**

examierte  
Krankenschwester

### Größtmögliche Unterstützung

Es ist unser Ziel, unseren Kunden, deren Angehörigen und den Bezugspersonen so viel Unterstützung wie möglich anzubieten. Vereinsamung, Apathie, Depressionen und Immobilität sollen vermieden bzw. verringert werden um somit der Pflegebedürftigkeit vorzubeugen bzw. zu mindern und pflegende Angehörige zu entlasten.

### Die Kernkompetenzen unserer Mitarbeiter

- Bereitschaft, sich mit dem Themenkomplex „Alter, Verwirrtheit und Demenz“ auseinanderzusetzen
- Sympathie für alte Menschen und Interesse an ihrer Geschichte
- Bereitschaft für die Entwicklung von nonverbalen Kommunikationsformen
- Professionalität, wahnhaftige Ideen der Kranken nicht persönlich zu nehmen
- positive Lebenseinstellung, psychische Stärke, Durchsetzungsvermögen und Verantwortung

Um diese Kompetenzen zu fördern, finden regelmäßig Fortbildungen zum Thema Demenz, Betreuungsrecht und Selbstpflege statt. Bei Bedarf stehen unsere Mitarbeiter den Angehörigen oder Bezugspersonen bei Fragen von fachlicher oder anderer Natur als Ansprechpartner zur Seite. Sie können außerdem den Kontakt zu ortsansässigen Selbsthilfegruppen oder Fachleuten herstellen und vermitteln.



**Tel. 02431 77111**

Adam Stegerwald-Hof 1-3 · 41812 Erkelenz

**[www.medicur-gruppe.de](http://www.medicur-gruppe.de)**